

**CALIDAD DEL SOFTWARE Cód. 55522**

**Sep. 2009. UE reserva.**

**Tipo B**

**Apellidos**

**Nombre**

**TEST**

Cada respuesta correcta suma 0,50; la incorrecta resta 0,20, las no respondidas no puntúan. Si no se ha hecho la práctica hay que sacar un mínimo de 3,5 para que se corrijan los temas. Conteste en la hoja de lectura óptica.

**NO SE PUEDE UTILIZAR NINGÚN MATERIAL, NI SIQUIERA CALCULADORA**

01.- Los Principios de la Dirección Científica fueron escritos por:

- a) Ford.
- b) Dodge.
- c) Taylor.
- d) Jones.

02.- ¿De quién es la definición de calidad “satisfacción del cliente y conformidad con sus requisitos y necesidades”?

- a) María Moliner.
- b) M. A. Sebastián.
- c) Joe Sanders.
- d) Arthur Andersen.

03.- La ecuación que estima el esfuerzo en el modelo básico de COCOMO es:

- a)  $E = cT^d$
- b)  $E = a(KLOC)^b m(x)$ .
- c)  $E = \Pi m(x)$ .
- d)  $E = a(KLOC)^b$ .

04.- La norma ISO/IEC 9126 sigue la propuesta de:

- a) Maurice Halstead.
- b) Thomas J. MacCabe.
- c) Salie Henry.
- d) Ninguno de los anteriores.

05.- ¿Quién patrocinó la conferencia que acuñó el concepto de “Ingeniería del software”?

- a) La ISO.
- b) La Administración de los EEUU.
- c) La OTAN.
- d) El CERN.

06.- El Registro de Datos sobre Calidad sirve para:

- a) Facilitar el funcionamiento del sistema de calidad.
- b) La corrección de errores.
- c) El estudio de tendencias.
- d) Todo lo anterior.

07.- La norma ISO 9000:1994 se centra en:

- a) La inspección.
- b) El control de la calidad.
- c) El aseguramiento de la calidad.
- d) La Calidad Total.

08.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre el SQA es falsa?

- a) El objetivo es dar confianza al cliente.
- b) No tiene nada que ver con la garantía de calidad.
- c) Garantiza que el software funciona.
- d) Es el conjunto de actividades que evalúa el proceso de desarrollo del software.

09.- En la norma ISO 15504 el atributo “Recursos del proceso” se añade en el nivel:

- a) 2.
- b) 3.
- c) 4.
- d) 5.

10.- ¿Cuál de los siguientes NO es un ámbito cubierto por BOOTSTRAP?

- a) Áreas objeto de interés.
- b) Comportamiento del área estudiada.
- c) Las métricas que permiten medir a la organización.
- d) El ciclo de vida del software.

11.- En las métricas de Genero, ¿cuál de las siguientes es un métrica a nivel de clase?

- a) Número de Asociaciones.
- b) Número de Dependencias.
- c) Número de Generalizaciones.
- d) Número de Dependencias IN.

12.- ¿Cuál de las siguientes métricas de Moody NO es del factor de calidad Implementabilidad?

- a) Valoración del riesgo técnico.
- b) Valoración del riesgo de planificación.
- c) Valoración de los representantes de todas las áreas de negocio.
- d) Estimación del coste de desarrollo.

13.- En las métricas de Brito e Abreu y Carapuça, al aumentar el valor de los factores de ocultamiento...

- a) Disminuye el valor del MHF.
- b) Disminuye el valor del MIF.
- c) Aumenta el número de defectos.
- d) Disminuye la densidad de defectos.

14.- La escala de valor de las características generales en el APF varía de 0 a...

- a) 1.
- b) 10.
- c) 5.
- d) Nada de lo anterior.

15.- ¿En cuántos niveles se gradúa la escala para medir la incidencia provocada por un fallo?

- a) 2.
- b) 3.
- c) 4.
- d) 5.

16.- Los 3 puntos de vista de la calidad del modelo de McCall son:

- a) Operación, revisión y transición del producto.
- b) Calidad interna, externa y de uso.
- c) Procesos, productos y recursos.
- d) Organización, metodología y tecnología.

17.- En la norma ISO/IEC 9126, ¿cuántas subcaracterísticas tiene la calidad de uso?

- a) 3.
- b) 4.
- c) 5.
- d) 6.

18.- Podemos calcular el número de caminos independientes de un algoritmo con:

- a) La métrica de Henry y Kafura.
- b) La ciencia del software de Halstead.
- c) Las medidas de Nielsen.
- d) El número ciclomático de McCabe.

19.- Para medir la satisfacción de los usuarios se utiliza el método:

- a) SUMI.
- b) WAMMI.
- c) SUS.
- d) MUMMS.

20.- ¿Cuántos criterios distinguen Wixon y Wilson para la clasificación de los métodos de medida de la facilidad de uso de las interfaces de usuarios?

- a) 3.
- b) 4.
- c) 5.
- d) 6.

### PRUEBA TEÓRICA

**Conteste a SÓLO DOS de los tres temas siguientes con la extensión máxima para cada tema de una cara de folio del papel de examen del Centro (No vale el papel en blanco, aunque esté sellado). Cada tema puntúa sobre 5.**

.- Los costes de la calidad. (Tema 1).

., Marco teórico para la medida del software. (Tema 2).

.- La metodología MÉTRICA versión 3. (Tema 4).