

OBJETIVOS DE LA CALIDAD

CRITERIO	OBJETIVO	COMPROBACIÓN
Objetivos del Plan de Estudios	Establecer y documentar los procedimientos de difusión de los objetivos para que sean conocidos por los miembros de la comunidad universitaria.	Existencia de protocolos escritos y aprobados por la Junta de Escuela* de la ETSI Informática
Políticas y procedimientos de admisión	Establecer y documentar la política de admisión así como el perfil de entrada para los estudiantes de nuevo ingreso	Existencia de un documento público donde se especifique la política de admisión, debidamente aprobada. Comprobación de los mecanismos utilizados para su difusión.
Planificación de la enseñanza	Establecimiento de los sistemas y procedimientos a utilizar para la coordinación docente de los planes de estudio. Establecimiento de los sistemas a utilizar en la evaluación y mejora de la enseñanza.	Existencia de procedimientos escritos, y aprobados, que recojan la sistemática a seguir, aprobados por las comisiones de las titulaciones. Comprobación de la difusión de dichos procedimientos.
Desarrollo de la enseñanza y de la evaluación de los estudiantes	Establecer y documentar los procedimientos para la recogida de quejas y sugerencias	Existencia de procedimientos escritos, aprobados y difundidos aprobados por las comisiones de las titulaciones.
Acciones para ayudar y orientar al estudiante	Establecer, y documentar el programa de acogida del centro para alumnos de nuevo ingreso	Existencia de procedimientos escritos, aprobados y difundidos para los programas de acogida. Evidencias de la realización de los programas de acogida.
Evaluación de la Docencia	Que el 80% del profesorado sometido a la evaluación (quinquenios) de su	Análisis de resultados

CRITERIO	OBJETIVO	COMPROBACIÓN
	docencia obtenga una valoración positiva.	
	Mantener o mejorar los índices de satisfacción de los alumnos.	Análisis de encuestas realizadas al alumnado
Resultados del aprendizaje	Disminuir la Tasa de abandono (Indicador que expresa el grado de no continuidad de los alumnos en la titulación).	Análisis de resultados (Nº de alumnos no matriculados en los dos últimos cursos/Nº de alumnos de nuevo ingreso)
	Mantener o mejorar la Tasa de éxito (Indicador que permite analizar los resultados alcanzados en las pruebas de evaluación) Tomar como referencia la tasa actual publicada por la Unidad Técnica de Calidad para la titulación.	Análisis de resultados (Nº total de créditos superados por los alumnos/Nº total de créditos presentados a examen)